

Kontakt

Berghof Products + Instruments GmbH

Technischer Support - Service

T: +49.7121.894-171

F: +49.7121.894-300

E: service.bpi@berghof.com

BERGHOF PRODUCTS + INSTRUMENTS GMBH

Harretstraße 1 | 72800 Eningen | Deutschland

T 07121.894-0 | info.bpi@berghof.com | www.berghof-instruments.com

53-0230-85-00-01-002, Änderungen und Irrtümer vorbehalten, Printed in Germany

BERGHOF PRODUCTS + INSTRUMENTS GMBH

Serviceleistungen



PHARMA COMPLIANCE

Eine exakte Dokumentation ist wesentlicher Bestandteil für den Einsatz von Mikrowelenaufschlussystemen in der pharmazeutischen Industrie. Für die speedwave XPERT ist eine optionale Software erhältlich, welche diese Anforderungen erfüllt. Die Software umfasst Benutzermanagement, Passwortschutz, Audit Trail, Dokumentationen sowie Export- und Druckfunktionen und ist somit 21 CFR Part 11 konform. Die Software kann jederzeit nachgerüstet werden.

IQ/OQ-PAKETE

Für die speedwave XPERT ist ein IQ/OQ-Paket erhältlich. Mit diesem Qualifizierungspaket kann sichergestellt werden, dass die speedwave XPERT den gesetzlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen entspricht.



Pharmapaket



Die Kombination aus 21 CFR Part 11 konformer Software und IQ/OQ-Paket erlaubt eine durchgängige Rückverfolgbarkeit und Dokumentation über die Anwendung der speedwave XPERT. Dadurch ist garantiert, dass die speedwave XPERT beim Einsatz in der pharmazeutischen Industrie international geltenden Vorschriften entspricht, insbesondere denen von FDA und GLP/GMP bzw. GAMP.



WARTUNGSVERTRÄGE

Berghof Laborgeräte stehen für Zuverlässigkeit und Qualität. Damit verbunden ist deren langfristiger und effizienter Einsatz. Für Berghof Laborgeräte sind darüber hinaus Wartungsverträge mit attraktiven Konditionen und flexiblen Laufzeiten erhältlich. Je nach Kundenwunsch kann der Leistungsumfang sowie die Laufzeit zwischen einem und drei Jahren angepasst werden.

GARANTIEVERLÄNGERUNG

Langlebigkeit und höchste Qualität – mit dem Kauf Ihrer Berghof Mikrowelle besitzen Sie ein Laborgerät, welches mit einer überdurchschnittlich hohen Lebensdauer überzeugt.

Mit der Berghof Garantieverlängerung auf Geräte und Aufschlussgefäße erhalten Sie als Kunde diese Sicherheit auch schriftlich, inklusive rechtlicher Ansprüche auf Nacherfüllung.

